

Perguntas e Respostas Frequentes da Sociedade - HEI

• O HEI faz parte da rede Estadual de Saúde?

Sim. O Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim (HEJA) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada (IBGC) (OSS), Organização Social em Saúde (OSS), segundo Contrato de Gestão nº 033/2022 SES/GO.

• O que são atendimentos de Urgência e Emergência?

São consideradas situações de urgência e emergência aquelas que dependem da ação imediata do médico e, portanto, não podem aguardar o agendamento de uma consulta em consultório.

Por exemplo:

- Casos de vômito, tonturas e diarreias com desidratação;
- Crise de alergias, coceiras, falta de ar, pressão alta e queda de pressão (desmaios);
- Intoxicação com bebidas, medicamentos, drogas ou venenos;
- Todo tipo de dor aguda na cabeça, coluna, peito, abdômen etc.
- Todo tipo de sangramento – nasal, urinário, digestivo, etc.
- Todos os casos de traumatismo, ocasionados por acidentes pessoais (ferimentos cortantes, perfurantes, quedas com fraturas ou torções de articulações), de trânsito (colisões, capotamento, atropelamento), por armas de fogo (tiros) ou armas brancas (facadas).

• Vou ser internado no HEI. Posso entrar com roupas e comida?

Visando garantir a segurança dos pacientes internados as roupas e alimentos são fornecidos pelo hospital. Contamos com a colaboração dos acompanhantes e visitantes.

• **Qual é o tempo de espera para o atendimento? Tem médico para atender?**

O tempo de espera para o atendimento varia de acordo com a gravidade do caso. Ao chegar no Pronto Socorro (PS) da unidade (exceto pacientes encaminhados pelo SAMU e Corpo de Bombeiros), o paciente é avaliado por um enfermeiro, que avalia e classifica. A classificação é realizada com base nos sintomas apresentados pelo paciente (escala de dor, etc.), sinais vitais, saturação de O₂, etc. Após essa avaliação inicial, o paciente é classificado com uma cor correspondente a gravidade do seu quadro, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester, referendado como de excelência e aplicado em unidades de referência nacional e internacional. A Classificação de Risco obedece aos seguintes critérios de gravidade e tempo de atendimento: Vermelho – Emergência: 0 minuto. Necessita de atendimento imediato; Laranja – Muito Urgente: 10 minutos. Necessita de atendimento praticamente imediato; Amarelo – Urgente: 50 minutos. Necessita de atendimento rápido, mas pode aguardar; Verde – Pouco Urgente: 120 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde; Azul – Na o Urgente: 240 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde. Nos casos de vermelho, laranja e amarelo, após a classificação do enfermeiro, o paciente é direcionado para o atendimento médico com as seguintes especialidades: Clínica, ortopedia, pediatria ou cirurgia geral.

• **Possui atendimento preferencial?**

Sim. É dada prioridade para idosos a partir de 60 anos, crianças, gestantes e portadores de necessidades especiais.

• **Posso ficar como acompanhante de um paciente internado?**

Pacientes idosos a partir de 60 anos, menores de 18 anos, gestantes, portadores de necessidades especiais, alterações psiquiátricas, existência de algum comprometimento da mobilidade física e/ou dependência de terceiros por limitações que assim o justifique, é requerido a presença de acompanhante para apoio ao paciente. Em casos de risco de queda, poderá ser requisitado pela médica e enfermagem acompanhante para o paciente. Os acompanhantes deverão ser maiores de 18 e menores de 60 anos, preferencialmente do mesmo sexo do paciente.